

(полное наименование организации)

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 Проанализировать информацию и формат ее предоставления об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с нормативными правовыми актами. 2. Привести информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с требованиями	10.01.2024 12.01.2024	Полянина Татьяна Викторовна, старший воспитатель Полянина Татьяна Викторовна, старший воспитатель	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте ОО в сети «Интернет» приведена в соответствии с нормативными требованиями	12.01.2024 г
1.3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Обновить информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации на новый учебный год.	26.08.2024	Полянина Татьяна Викторовна, старший воспитатель	На информационных стендах в помещениях ОО обновлена информация о деятельности образовательной организации на новый учебный год.	26.08.2024

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	1. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ с целью выявления претензий и предложений об улучшении комфортности предоставления услуг образовательной организацией	20.05.2024	Агафонова Марина Игорьевна, заместитель заведующего по ВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ с целью выявления претензий и предложений об улучшении комфортности предоставления услуг ОО	17.05 2024 г
		2 Провести мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания РППС в соответствии с ФОП ДО	11.03.2024	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ		
		3 Провести консультации с педагогами «РППС как средство реализации ФОП ДО и программы «От рождения до школы»	25.03.2024	Полянина Татьяна Викторовна, старший воспитатель	Проведен тематический контроль создания РППС в группах в соответствии с ФОП ДО и анализ материально- технической базы дополнительных помещений организации с целью выявления уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ	12.03 2024 г
		4 Привести РППС МБДОУ в соответствии с ФОП ДО и предложениями родителей (законных представителей)	29.08.2024	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ		14.03. 2024 г

					Проведен семинар с педагогами «РППС как средство реализации ФОП ДО и программы «От рождения до школы» Проведена работа по обновлению РППС ОО в соответствии с ФОП ДО и предложениями родителей (законных представителей)	21.03 2024 г 30.08 2024 г
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий руководителя дошкольного учреждения по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды 3 Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	22.01.2024 01.02.2024 30.01.2024	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	Отправлен запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий руководителя дошкольного учреждения по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	18.11. 2024 г

	4 . Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	30.01.2024	Фалдина Вера Викторовна, заместитель заведующего по АХР	Отправлен запрос о внесении в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятий по организации доступной среды	18.11. 2024 г
	5 Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью.	25.03.2024			
	6. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	08.04.2024	Фалдина Вера Викторовна, заместитель заведующего по АХР		
	7. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	15.04.2024	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	За счет субсидии на учебный процесс приобретено физкультурное оборудование для занятий с инвалидами (массажные мячи) Ближайшая к ДОУ автостоянка с местами для людей с инвалидностью находится на расстоянии 500 м Направлен запрос Учредителю о выделении места парковки транспорта для инвалидов вблизи ОО	18.11. 2024 г

3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии обучающихся – инвалидов по слуху (слуху и зрению) на основании заявления на предоставление услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков родителей (законных представителей), индивидуальной программы реабилитации (абилитации) обучающегося и заключение психолого-медико-педагогической комиссии: - разработать Порядок предоставления услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам. - предусмотреть в штатном расписании образовательной организации ставки сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	01.01.2024-31.12.2024	Агафонова Марина Игорьевна, заместитель заведующего по ВР Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	Обучающихся – инвалидов по слуху (слуху и зрению) в ОО не имеется.	
3.3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: 1. Провести мероприятия, указанные в п. 3.1, 3.2 2. Назначение ответственного за работу с инвалидами 3. Инструктаж по оказанию необходимой помощи инвалидам на территории и в здании МБДОУ.	31.12.2024 11.01.2024 22.01.2024 г	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ Полянина Татьяна Викторовна, старший воспитатель	Издан приказ о назначении ответственного за работу с инвалидами (№ 14 от 09.01.2024 г) Проведен инструктаж по оказанию необходимой помощи инвалидам на территории и в здании МБДОУ	09.01.2024 г 22.01.2024 г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ «Служебное поведение сотрудников МБДОУ и этика общения»	31.12.2024 23.01.2024	Коллектив МБДОУ Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	Проведен инструктаж «Служебное поведение сотрудников МБДОУ и этика общения»	22.01. 2024 г
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: Провести производственное совещание «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МБДОУ № 25»	31.12.2024 10.04.2024	Коллектив МБДОУ Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	Проведено производственное совещание «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МБДОУ № 25»	11.04 2024 г
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,			Изданы приказы: - «О назначении ответственного за работу с электронной почтой» (№ 23 от 09.01.2024 г)	09.01. 2024 г

составила менее 100% (99%)	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.):		Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	- «О назначении ответственного за официальный сайт МБДОУ» (№ 33 от 09.01.2024 г обновлен 03.10.2024 № 143)	09.01.2024 г 03.10.2024 г
	1 Издание приказов - «О назначении ответственного за работу с электронной почтой» - «О назначении ответственного за официальный сайт МБДОУ» - «О назначении ответственного за публикацию материалов в группе ВК» 2. Инструктаж с ответственными за взаимодействие с получателями услуг по электронной почте и публикацию материалов в мессенджерах по правилам общения	09.01.2024 г 15.01.2024 г	Агафонова Марина Игорьевна, заместитель заведующего по ВР	- «О назначении ответственного за публикацию материалов в группе ВК» (№ 143 от 03.10.2024 г) Проведен инструктаж с ответственными за взаимодействие с получателями услуг по электронной почте и публикацию материалов в мессенджерах по правилам общения	27.03.2024 г

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: 1 Регулярно освещать деятельность МБДОУ на официальном сайте и в группе ВК 2 Создание видеоролика - виртуальная экскурсия по ДОУ «Детский сад-территория детства» и размещение в СМИ	31.12.2024 18.04.2024 г	Ответственные за работу на официальном сайте и в группе ВК Агафонова Марина Игорьевна, заместитель заведующего по ВР Давлетханова Ольга Леонидовна Педагог дополнительного образования	Регулярно освещалась деятельность МБДОУ на официальном сайте и в группе ВК Подготовлена презентация - виртуальная экскурсия по ДОУ «Детский сад-территория детства», используется при проведении родительских собраний	27.03. 2024 г
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации: Провести опрос родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями оказания услуг, графиком работы образовательной организации» и внести коррективы по предложениям.	15.05.2024	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	Проведен опрос родителей /законных представителей/ «Удовлетворенность условиями оказания услуг, графиком работы образовательной организации» Коррективы графика работы ОО не нужны.	15.05. 2024
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом		Все сотрудники МБДОУ	Проведены Дни открытых дверей - «Итоги обра-	

	составила менее 100% (98%)	условиями оказания услуг в образовательной организации: Провести Дни открытых дверей - «Образовательная деятельность в ДОУ», -«Организация дополнительного образования» -«Организация питания» с дегустацией блюд	24.04.2024 г 23.10.2024 г 14.11.2024 г	Важенина Ольга Владимировна, заведующий МБДОУ	зовательной деятельности 2023-24уч.года», - Неделя открытых дверей (Образовательная деятельность и организация дополнительного образования»	25.04 – 26. 04. 2024 г 14.10 -18.10 октября 2024 г
--	----------------------------	---	--	---	--	---

Заведующий МБДОУ № 25



Важенина О.В.